

Smart Work, Smart Life

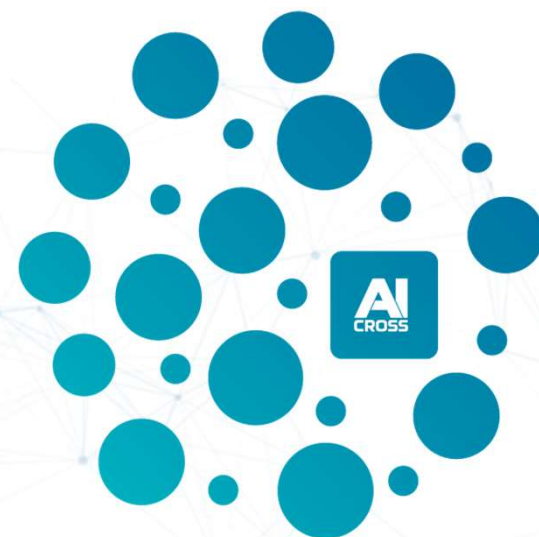
AI CROSS

2020年12月期第2四半期決算説明資料

AI CROSS株式会社

(証券コード：4476)

2020.08.14



代表メッセージ



このたびの新型コロナウイルス感染症により、
被害に遭われた皆様に心よりお見舞い申し上げます。
一日も早い終息と、皆様のご健康を心よりお祈り申し上げます。

日本が、そして全世界が一刻も早く、この未曾有の脅威から解放
され、健やかな社会生活に戻ることを心より願っております。

原田典子



積極的な先行投資により、成長を加速させる

Human Resources

人財投資

高成長戦略を実現するために、高度専門職の積極登用や優秀な人財採用のための環境整備を強化



Promotion Strategy

プロモーション

ブランドの認知・エンゲージメント・販売を促進させるための活動強化について、サービス企画・開発と併せて強力に推進



- ① 2020年12月期第2四半期 業績ハイライト
- ② 2020年12月期第2四半期 トピックス
- ③ 2020年3Q以降の取り組みについて

1

**2020年12月期
第2四半期
業績ハイライト**

コロナ禍にありながら、巣ごもり需要の用途開拓を推進し、
売上は順調に増加。
一方、営業利益については、戦略的な先行投資により減少、
下半期に向けた営業基盤整備完了。

(単位：百万円)

	2019年12月期2Q (2019年1-6月)	2020年12月期2Q (2020年1-6月)	
	実績	実績	前年同期比率
売上高	636	891	140%
営業利益	99	58	59%
経常利益	97	57	59%
当期純利益	65	38	58%

新型コロナウイルス感染症による業績予想の変更はなし。
期初の見通しの範囲に推移。

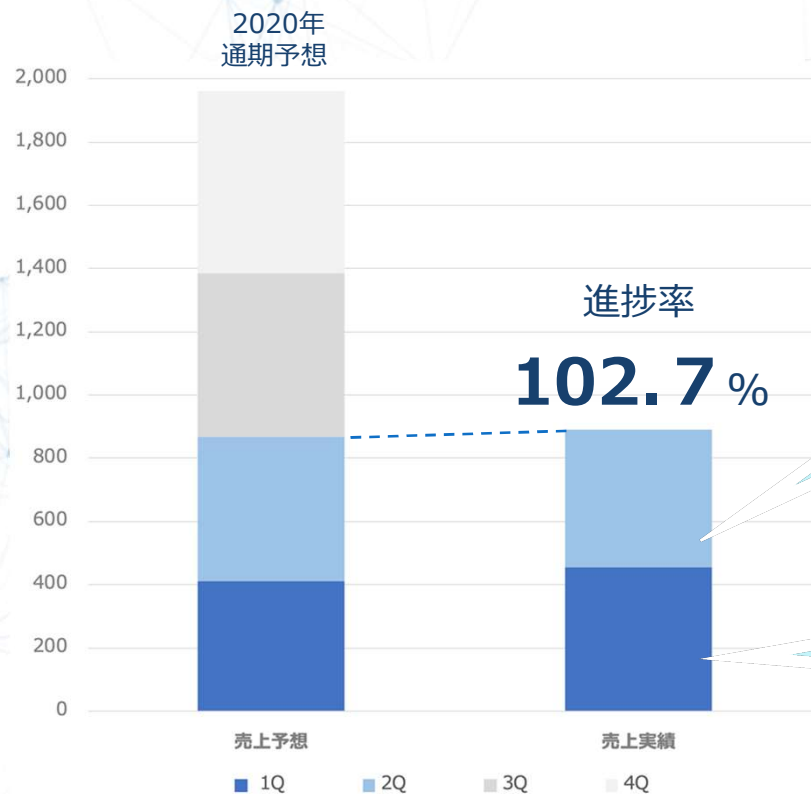
営業利益は、広告施策およびオフィス移転のスポット先行投資費用を
吸収して、なおも計画を上回る結果となった。

(単位：百万円)

	2020年12月期通期	2020年12月期2Q (2020年1-6月)	
	通期予想	実績	進捗率
売上高	1,900	891	47%
営業利益	200	58	29%
経常利益	197	57	29%
当期純利益	134	38	28%

ストック型既存収益をベースに新規・増加を獲得し、
計画値を上回る売上を実現。

引き続きプロモーション強化により、高い成長率を維持する。



2Q トピックス

絶対リーチ![®] for コールバック



1Q トピックス

+メッセージ活用ニュース
リリース配信サービス

絶対リーチ![®] for 来場者

EASYテレワーク[™] by InCircle

絶対リーチ![®]

2

2020年12月期
第2四半期
トピックス

新型コロナウイルス対策および経済活動 再開を見越したサービスの展開と社内外の取り組み

新型コロナウイルス感染症

持続可能な社会のために

新型コロナウイルス感染症により、企業活動の制約や自粛が求められる中、拡大防止策や経済再開後のポストコロナ時代に合わせたサービスの提供を実施



社内外の取り組み

多様化・企業の社会的責任

社内では、新型コロナウイルスを機に、より優秀な人財を集めるため、今まで以上に働き方の多様化を推進。また企業の社会的責任の一環としての活動を実施

状況に合わせて、従業員の健康状態をSMS・チャットのいずれかを用いて報告・報告内容の自動集計・管理が可能

用途や目的に併せて選べる

健康観察サービス

絶対リーチ![®]

InCircle TALK InCircle

AI CROSS

5月提供開始

従業員の健康への意識づけと企業としての把握義務の両立を可能とするサービス

SMS版

- ▶目的：
- ・工場や建設作業現場での出社可否チェック

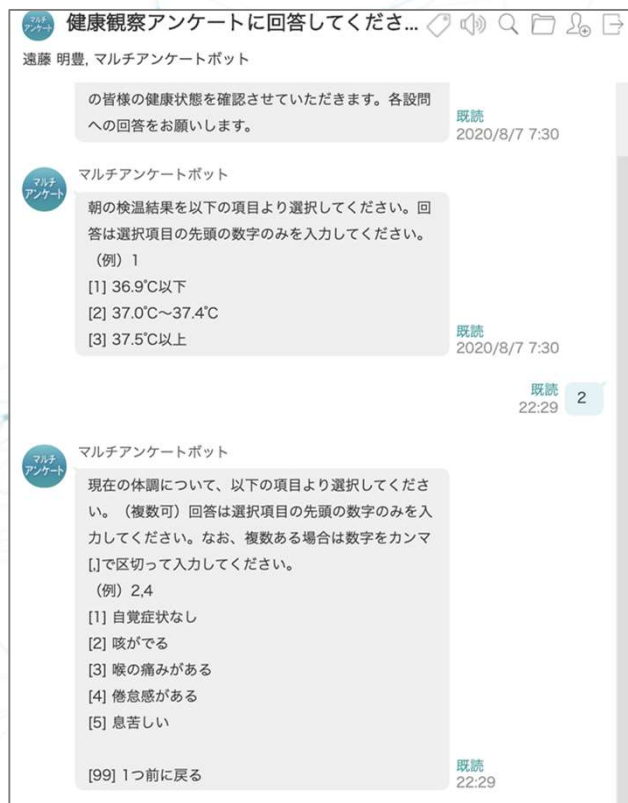
現場には様々な企業からスポット対応いただく従業員も来られるため、携帯電話番号のみ把握することで、各従業員への健康状況の報告提出の依頼が可能

チャット版

- ▶目的：
- ・感染予防啓蒙、社内把握義務、对外発表時のデータ活用

チャットによる従業員への定期確認により、従業員への健康状況への意識づけと、企業としての従業員の健康管理を自動実施および収集可能

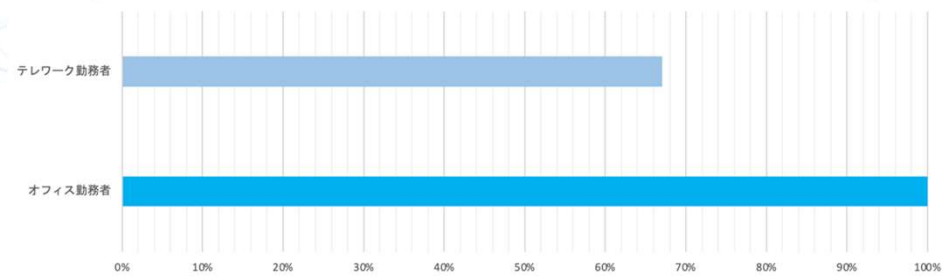
『InCircle（インサークル）』による毎朝の健康観察アンケートでは、高い回答率を継続しており、従業員の啓蒙・健康状況把握に有用



AI CROSS

- ▶実施方法：データ収集の意図・目的を明示した上で毎朝実施中
- ▶実施期間：2020年6月-8月
- ▶回答率：オフィス勤務100% / テレワーク勤務67.1%

社内検証結果ではオフィス勤務者・テレワーク勤務者ともに高い回答率で、従業員の新型コロナウイルス感染症への防疫意識の高まりが確認できた



出典：AI CROSS社内健康観察サービス検証結果（2020.06~08）

自動音声応答システム（IVR）とSMSを活用して、顧客問い合わせの内容把握から折返し電話予約までワンストップで受付

絶対リーチ![®] for コールバック

6月提供開始

コールセンター・店舗向け業務効率化サービス



- ① 「つながらない」・「長い保留時間」からの顧客の解放
- ② 専用Web画面でのコールバック状況一覧確認とSMS送信機能搭載による業務効率化
- ③ クラウド型サービス提供による初期導入コスト低減

新型コロナウイルス感染症拡大を契機に、
優秀な人財を獲得する仕組みとして、働き方の多様化を推進

Smart Work, Smart Life

① オフィス移転

エンジニアがよりクリエイティブな環境で働けるよう
オフィス環境を整備



② 働く場所を選ばない

優秀な人財がどこでも、どのような状況でも働けるよう
フルリモートワーク制度を整備

※フルリモート制度については
個人実績や職種により変動

③ 働き方の自由化

年齢のほか、業務委託や副業など業務形態に囚われ
ない役職登用により、優秀な人財獲得および活躍できる
環境を整備

※2020.07月にはAI CROSS初の
20歳代女性部長も誕生

日本の起業環境支援の一環として、東京工業大学 大学院生への起業に対する特別授業の実施



AI CROSS

今後もAI CROSSでは、
教育現場などの要望に合
わせ、より日本で起業家
が増加し、活躍できる環
境整備のための取り組み
へ支援を実施予定

3

2020年3Q以降の 取り組みについて

AI CROSSの事業領域をコミュニケーション インフラ領域から、Smart AI Engagement領域へ

Smart AI Engagement領域へ 飛躍のための事業拡大

AI × HR

AI Analyticsサービスで生まれた
『絶対リーチ！[®] for HR』に
よるHR領域での
ビジネス強化を推進



コミュニケーション インフラ事業の強化

SMS ・ Chat

メッセージング・ビジネスチャット
でのサービス開発や
業務提携を通して
既存ビジネス拡充を推進

企業理念実現のために

Smart AI Engagement領域への拡大



『Smart Work, Smart Life』の企業理念実現のため、 集積データを活用したSmart AI Engagement領域への拡大



コミュニケーションサービス等から
集積したデータ全てを活用、
連携した事業の拡大を推進

様々な集積データをもとにAIによる分析をおこない、人事領域での課題解決・生産性向上につなげるサービスを企画



採用

- ハイパフォーマーの性格分析
- ・モデル化、採用マッチ度の向上
- ・将来の経営幹部の確保

配属

- 上司部下、社員同士の相性分析
- ・配属のマッチ度の向上
- ・期待売上の増加

把握

- 組織の健康状態の把握
- ・採用配属マッチ度の把握、向上
- ・ミスマッチによる不幸の回避

評価

- 周囲から評価の高い社員の把握
- ・周囲から評価の高い社員の特定
- ・モデル化、優秀な人材の発掘

定着

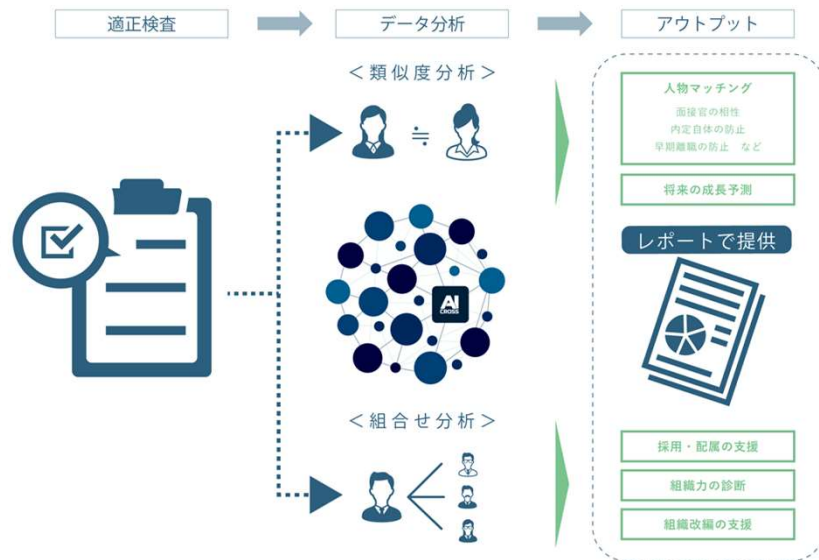
- 組織と社員の相性分析
- ・エンゲージメント指数のデータ化
- ・人事施策の結果を評価

退職

- 会社を辞めたいという感情の把握
- ・社員の離職を予防、採用費を削減
- ・離職による売上減少の回避

企業や従業員への調査データを独自開発したAIエンジンで
分析することで、最適な組織づくりを実現

絶対リーチ!® HR



『絶対リーチ!® HR for 新卒採用』

- ・ 類似度ランキングのレポート
- ・ 配属先レコメンドのレポート

『絶対リーチ!® HR for 組織診断』

- ・ 現状の組織カスコアレポート
- ・ 最高スコアへの最適化レポート
- ・ 企業別リクエストに基づいた配属提案レポート

本人調査とAIエンジンを組み合わせることで、深層性格の可視化・業務の属人化排除・最適な組織づくりを実現

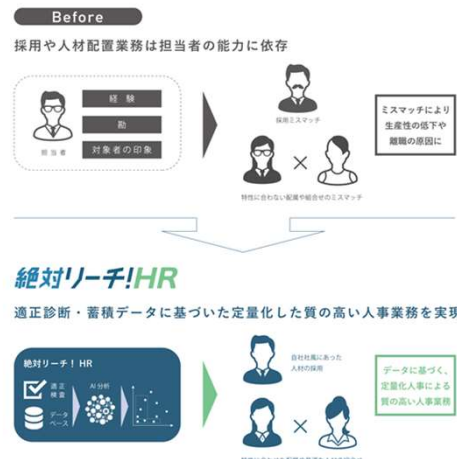
① 深層性格の可視化

表面的な評価だけでは計ることができない個人の深層性格をAI分析による全体傾向と組み合わせることで可視化



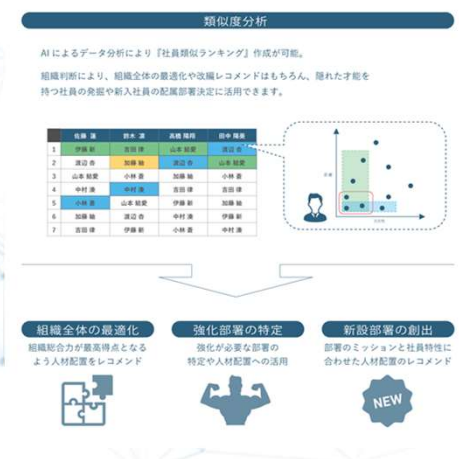
② 人事業務の属人化排除

人事担当者の経験や勘など人の目では見抜くことができない部分をAIが機械学習によって導き、テクノロジーで補完



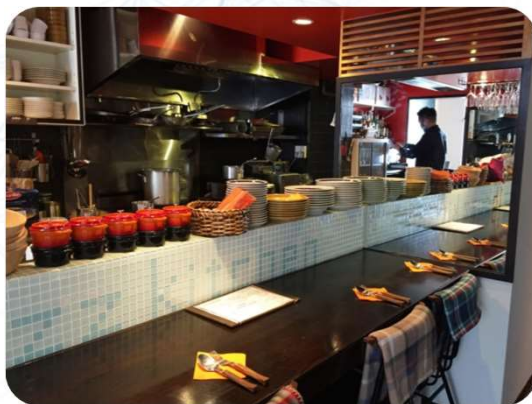
③ 最適な組み合わせ

各人毎や組織風土から最適な組み合わせをレコメンドすることで、高い生産効率を実現する組織づくりを提案可能



新型コロナウイルス感染症拡大により影響を受けた飲食業界などに
特化した販促連携により、経済活動共創策を検討

絶対リーチ![®]



ビジネスチャットサービス

リロクラブとの業務提携実施



福利厚生代行サービスの大手運営会社(株)リロクラブとの
業務提携およびビジネスチャットOEM提供・販売開始

RELO CLUB

株式会社 **リロクラブ**



ビジネスチャット
『Job Talk』

「福利厚生倶楽部」の12,600社
(団体)・735万人の会員に対して、
「Job Talk」の導入を推進

本資料の取り扱いについて



本書には、当社に関連する見通し、将来に関する計画、経営目標などが記載されています。これらの将来の見通しに関する記述は、将来の事象や動向に関する現時点での仮定に基づくものであり、当該仮定が必ずしも正確であるという保証はありません。様々な要因により、実際の業績が本書の記載と著しく異なる可能性があります。

別段の記載がない限り、本書に記載されている財務データは日本において一般に認められている会計原則に従って表示されています。

当社は、将来の事象などの発生にかかわらず、既に行っております今後の見通しに関する発表等につき、開示規則により求められる場合を除き、必ずしも修正するとは限りません。

当社以外の会社に関する情報は、一般に公知の情報に依拠しています。

本書は、いかなる有価証券の取得の申込みの勧誘、売付けの申込み又は買付けの申込みの勧誘（以下「勧誘行為」という。）を構成するものでも、勧誘行為を行うためのものでもなく、いかなる契約、義務の根拠となり得るものでもありません。